

COMPASS 発達支援センター熊本東
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日：令和7年3月6日

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものです。	5	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもわかりやすく、丁寧に受け入れやすいです。 ・ゆっくりお話しする時間がなかなかとれず、本人の悩みや集団の中での姿について共有できていない為、今後も支援に来ていただけて深められたらと思います。 ・本児に寄り添いながらこちらの意向も踏まえた助言をいただき取り入れやすかったです。 ・助言、説明等はなかったです。 ・報告書だけの助言・説明となっているように感じます。 	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>訪問先施設・保護者様の双方に対し、報告書として記録に残しながら、できるだけ分かりやすい内容となるよう努めております。</p> <p>また、訪問時には可能な範囲で直接お話しする機会を設け、児童の様子や支援方法について共有できるよう努めてまいります。今後も訪問先施設のご状況に配慮しながら、情報共有や助言の機会を充実させてまいります。</p>
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現場に即した対応方法を教えて下さるので心強く感じます。 ・報告書だけではなく、それに伴った支援が必要かと感じます。 ・安心します。 ・知識、技術等は分かりませんでした。 	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>児童や訪問先施設・保護者様のニーズに応じた支援がおこなえるよう、訪問先施設の環境や児童の状況への理解を深め、より実践につながる助言や支援の提供に努めてまいります。</p>
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所でのこどもさんの様子等、共有させていただけるのでありがたいです。 ・初めの頃、質問等をさせて頂きましたが、適切であると感じない回答であったのでそれ以降は控えています。 ・こちらも分かりやすく返してくださいと、良いと思います。 ・こちらの質問に対して丁寧に耳を傾けて下さり、状況に応じた回答をしていただけました。 ・質問、情報共有がうまくとれませんでした。 	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>ご質問やご相談に対しては、丁寧に話をうかがいながら適切に対応できるよう努めております。訪問時に十分なお時間が確保できない場合には、お電話なども活用しながら情報共有やご相談に対応できるよう努めてまいります。</p>
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもが喜んで、また、一緒に学習をして下さるので、こどもが個別の学習に取り組みやすくなります。 ・本児の安全確保の上では安心できております。 ・日々の保育が、より良くなった様に感じます。 ・衝動的な姿やトラブルの場面は変わりなく、力が強くなっている点で危険も増えてきています。 ・日々の保育の中で感じている課題や困りごとに対し、具体的な対応方法を知ることができ、実践に役立ちました。 ・園の様子など伝えたり尋ねたりしてもっと情報交換をしていきたいと思っただ。 ・報告書がとても丁寧で、現状の課題に気付くきっかけとなり良かった。 ・保育所等訪問支援事業についてよく分かりませんでした。 	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>訪問先施設の先生方と連携を図りながら、児童の課題や困りごとの軽減につながるよう支援を継続してまいります。また、訪問先施設での対応方法と事業所での支援内容の共有をおこない、より効果的な支援につなげてまいります。</p> <p>併せて、保育所等訪問支援の制度や目的についても、分かりやすくご説明できるよう努めてまいります。</p>
5 事業所からの支援に満足していますか。	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所（COMPASS）からのご支援・助言・提案、満足しています。 ・今後ともよろしくお願いします。 ・こちらの状況や課題に寄り添った内容で丁寧に対応していただき、安心して相談できました。 	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>今後も訪問先施設の先生方との連携や相互理解を大切にしながら、児童や保護者様、訪問先施設の皆様にとって有意義な支援となるよう努めてまいります。</p>



その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ回答数が少ないのと、お話しする時間がなく、アンケートに答えにくいところがあります。 ・こどもたちとたくさんやりとりをしていただけており、ありがたいです。 ・報告書等もこどもさんの見方がとてもあたたかく、事業所での対応等も書いてあり、同じ方向で支援しているのでもありがたいと読ませていただいています。 ・学校に対してとても協力して下さるので、助かっています。 ・COMPASSの皆様には本児に寄り添い、また保護者に寄り添われ、様々な問題解決に導いて下さり感謝しております。 ・訪問支援が始まった当初の訪問支援員に寄り添って頂いた時のような支援の在り方を希望します。 ・訪問に来られた時は、本人が見られていると分かっているため、意欲的に過ごすことが出来たり、落ち着いていることが多いようです。 ・夕方や土曜など異年齢で自由遊びをしている場面が衝動的になることが多く、本人も困るようなので、色々な時間帯で訪問支援に来ていただけてアドバイスをいただけると、園での支援に繋がるのではと思っています。 ・今後ともよろしくお願いします。 ・支援を通して、子どもへのかかわり方を見直す良い機会となりました。 ・月1回の訪問への対応が園として難しい時もあり心苦しく思いますが、今後も継続的な支援をお願いできればと思います。 ・制度への認識が低かった為、今後連携がうまくいくよう情報共有し、支援内容を理解していきたいと思っております。 ・よろしくお願いします。 	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>可能な範囲で訪問後や放課後等のお時間を活用し、訪問先施設の先生方とゆっくりお話しできる機会を設けられるよう努めてまいります。</p> <p>また、訪問先施設のご負担にならないよう配慮しながら日程調整や訪問時の対応をおこない、相互理解を深めながら支援の充実にも努めてまいります。</p> <p>今後も訪問先施設との信頼関係を大切に、児童・保護者様・先生方のお役に立てる支援が提供できるよう取り組んでまいります。</p>